

## I Usługodawca

e-referee.net jest marką należącą do firmy BK - MED Barbara Kuropatwa ul. Romera 11 41-712 Ruda Śląska, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 6411902552 REGON 522079664, adres poczty elektronicznej: [kontakt@e-referee.net](mailto:kontakt@e-referee.net)

## II Definicje

1. Dzień roboczy- jeden dzień pomiędzy poniedziałkiem, a piątkiem włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Kodeks cywilny- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
3. Konto- Usługa Elektroniczna, oznaczona indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres email) i hasłem podanym przez Usługobiorcę. Zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o jego działaniach w Serwisie Internetowym. Konto umożliwia również korzystanie z innych Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie – w przypadku których został wskazanych wymóg uprzedniego utworzenia Konta.
4. Newsletter - Elektroniczna usługa informacyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowościach i promocjach w Serwisie Internetowym. Newsletter nie obejmuje wiadomości systemowych (np. potwierdzenie rejestracji konta, reset hasła)
5. Prawo autorskie- ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
6. Regulamin- niniejszy regulamin Platformy e-learningowej
7. Pakiet- Usługa dostępu do określonych treści zamieszczonych na Platformie na czas określony.
8. Płatność- model płatności za produkty i usługi będący formą pośrednią, jest przedmiotem Umowy Sprzedaży między Usługobiorcą a Usługodawcą.
9. Platforma- platforma e-learningowa dostępna pod adresem internetowym <http://e-referee.net>
10. Usługa elektroniczna- usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Platformy e-learningowej zgodnie z Regulaminem.
11. Usługobiorca- Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w e-referee.net, w tym zawierająca lub zamierzająca zawrzeć umowę sprzedaży usługi.
12. Ustawa o prawach konsumenta- ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

## III Ogólne warunki korzystania z e-referee.net

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Platformy e-learningowej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich oraz własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
  - a) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
  - b) dostęp do poczty elektronicznej;
  - c) wybrana przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej;
  - d) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024×768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej obsługi Javascript.

## IV Usługi elektroniczne oferowane przez e-referee.net

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Usługobiorca może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych:
  - a) Konto i profil użytkownika
  - b) Newsletter
  - c) Panel dyskusyjny „Klipy”
  - d) „Nauka”
  - e) „Testy”
  - f) „Materiały”
  - g) Sklep z Pakietami
3. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz na stronie Platformy e-learningowej.

## V Konto i profil użytkownika

1. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest przez czas nieokreślony i nieodpłatnie.
2. Korzystanie z Konta możliwe jest po wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz potwierdzenie chęci utworzenia Konta poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na podany adres poczty elektronicznej – w tym momencie zawierana jest umowa o korzystanie z Konta pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej.
3. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.
4. Usługobiorca może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie Internetowym w tym samym czasie. Do jednego adresu e-mail może być przypisane tylko jedno konto

5. Konto jest imiennie przypisane do Usługobiorcy. Współdzielenie, udostępnianie, odsprzedaż konta, w szczególności takiego z przypisanym pakietem Premium, osobom trzecim jest kategoriycznie zabronione pod rygorem zawieszenia konta.
6. Usługobiorca, w każdej chwili i bez podania przyczyny, ma możliwość usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez skorzystanie z odpowiedniej opcji dostępnej w ramach profilu użytkownika lub poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@e-referee.net](mailto:kontakt@e-referee.net)
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Użytkownika, gdy Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny, narusza niniejszy Regulamin, w szczególności poprzez nieprzestrzeganie pkt 5.5 niniejszego Regulaminu.
8. Zawieszenie Konta Użytkownika może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia Konta Użytkownik obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę.
9. W przypadku zawieszenia Konta na czas nieokreślony, usługodawca anuluje zawieszenie Konta po ustaniu przyczyny jego zawieszenia, w terminie do 5 Dni Roboczych.
10. Usługodawca w przypadku zawieszenia Konta trwającego ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej Konta z 7 dniowym terminem wypowiedzenia.

## VI Newsletter

1. Korzystanie z Newslettera jest nieodpłatne i nie wymaga utworzenia Konta.
2. Zapisanie do Newslettera następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie zakładania Konta, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w profilu użytkownika lub poprzez wpisanie adresu e-mail w odpowiednim polu na stronie głównej.
3. Usługobiorca, w każdej chwili i bez podania przyczyny, ma możliwość rezygnacji z Newslettera poprzez skorzystanie z odpowiedniej opcji dostępnej odpowiednio w profilu użytkownika, w wiadomości otrzymywanej w ramach Newslettera lub poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@e-referee.net](mailto:kontakt@e-referee.net)

## VII Panel dyskusyjny „Klipy”

1. Korzystanie z panelu dyskusyjnego „Klipy” jest bezpłatne.
2. Aby wyświetlać treść zawartą w panelu dyskusyjnym „Klipy” nie jest wymagane utworzenie konta
3. Aby przysyłać swoje materiały i komentować klipy przesłane przez innych użytkowników wymagane jest założenie bezpłatnego konta na platformie.
4. Treść przesyłana przez Usługobiorcę musi być zgodna z prawem oraz związana z tematyką panelu dyskusyjnego.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania weryfikacji materiałów przesyłanych przez Usługobiorcę przed opublikowaniem ich w panelu dyskusyjnym.
6. Komentarze zamieszczane przez Usługobiorcę nie mogą zawierać słów niecenzuralnych i powszechnie uznawanych za obraźliwe. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia komentarza, jeśli uzna jego treść za niewłaściwą, niecenzuralną bądź nie związaną z tematyką panelu dyskusyjnego.

### VIII „Nauka”

Korzystanie z narzędzia „Nauka” jest dostępne tylko dla Usługobiorców którzy wykupili na platformie Pakiet „Gold Premium”

### IX „Testy”

1. Korzystanie z narzędzia „Testy” w ograniczonej wersji jest dostępne dla zalogowanych Usługobiorców którzy posiadają konta na platformie bez wykupionego pakietu.
2. Korzystanie z narzędzia „Testy” w pełnym wymiarze jest dostępne dla Usługobiorców którzy wykupili na platformie Pakiet „Silver Premium” lub “Gold Premium”

### X Umowa sprzedaży usług

1. E-referee.net umożliwia zawarcie umowy sprzedaży Usług. Rodzaje, opis oraz ceny Usług podane są na stronach Platformy e-learningowej, przede wszystkim w zakładce „Oferta”.
2. Produkty dostępne w Sklepie, Usługobiorca może zakupić korzystając z formularza zamówień– w takim wypadku umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą wypełnienia formularza zamówienia i kliknięcia pola “Kupuję i płacę”.
3. Korzystanie z formularza zamówienia rozpoczyna się z momentem wybrania przez Usługobiorcę Produktu. Złożenie zamówienia następuje po wypełnieniu formularza zamówienia i sfinalizowaniu zamówienia – do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Sklepu).
4. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Usługobiorcy treści zawieranej umowy sprzedaży następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu Internetowego oraz przesłanie Usługobiorcy wiadomości e-mail po zakupie z załączoną fakturą elektroniczną.
5. Dostawa Produktu do Usługobiorcy dokonywana jest przez Usługodawcę poprzez udostępnienie Produktu w Koncie w terminie do 24h od zaksięgowania płatności.
6. Sposób i termin płatności tytułem umowy sprzedaży Produktu:
  - a) Płatność tytułem umowy sprzedaży Produktu może być dokonana za pośrednictwem serwisu Tpay.com należący do spółki: Krajowy Integrator Płatności S.A ul. Św. Marcin 73/6 61-808 Poznań  
NIP: 7773061579 REGON: 300878437 KRS: 0000412357  
Kapitał zakładowy: 5.494.980 PLN wpłacony w całości.

- b) Termin płatności - Usługobiorca obowiązany jest dokonać płatności tytułem zawartej umowy sprzedaży w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia.

### XI Kontakt z e-referee.net

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest poczta elektroniczna (e-mail: [kontakt@e-referee.net](mailto:kontakt@e-referee.net))

### XII Reklamacje

1. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego, w tym reklamacje dotyczące zakupu Produktu, Usługobiorca może złożyć drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: [kontakt@e-referee.net](mailto:kontakt@e-referee.net)
2. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji:
  - informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości;
  - roszczenie Usługobiorcy;
  - danych kontaktowych składającego reklamację.

Ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w niniejszym punkcie mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się w powyższym terminie oznacza, że Usługodawca uznał reklamację za zasadną.

### XIII Odstąpienie od umowy przez usługobiorcę

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Usługobiorcy w odniesieniu do:
  - a) umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Usługobiorcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b) umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość może nie przysługiwać Usługobiorcy, który dostarczoną treść cyfrową odbył w znacznej części czasowej (tj. więcej niż 55%). W każdorazowej ocenie czasu trwania brana jest data zawarcia umowy sprzedaży oraz termin zakończenia trwania usługi.
3. Z zastrzeżeniem pkt 13.1 Regulaminu oraz pkt 13.2 Regulaminu Usługobiorca, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem kosztów o których mowa w pkt 13.4 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. W przypadku Usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Usługobiorcy – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Usługobiorca, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@e-referee.net](mailto:kontakt@e-referee.net)
6. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
7. Zwroty wykonywane są wyłącznie przelewem tradycyjnym, na numery kont bankowych w formacie IBAN lub za pośrednictwem serwisu Tpay.com
8. Koszty przewalutowania i inne opłat naliczone przez bank, pocztę lub innego operatora płatności, na które nie miał wpływu Usługodawca, nie podlegają zwrotom
9. W wyjątkowych sytuacjach, strony mogą ustalić inną formę wykonania przelewu zwrotnego.

#### **XIV Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur**

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez kupującego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
2. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## XV Prawa autorskie

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Usługobiorca nie ma prawa kopiować, modyfikować, adaptować, tłumaczyć lub rozpowszechniać treści należących do Platformy e-referee.net, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## XVI Odpowiedzialność

1. Platforma e-learningowa e-referee.net nie bierze odpowiedzialności za błędy w treści, odpowiedziach, uzasadnieniach lub jakichkolwiek elementach serwisu, a także za szkody (w tym majątkowe) mogące wyniknąć z korzystania z serwisu.
2. Platforma e-learningowa e-referee.net ma charakter szkoleniowy w związku z czym nie może być traktowana jako oficjalna wykładnia przepisów gry w piłkę nożną. Zawsze dokładamy wszelkich starań aby treści były aktualne i zgodne z najnowszymi przepisami oraz wytycznymi, jednak nie daje to gwarancji, że nie wystąpią błędy w odpowiedziach lub interpretacji.

## XVII Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez e-referee.net zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Zmiana Regulaminu – Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; dodania nowych Usług Elektronicznych – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych, Usługobiorca będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

**XVIII Załączniki do regulaminu**

1. [Wzór formularza odstąpienia od umowy \(https://e-referee.net/dokumenty/formularz-zwrotu.pdf\)](https://e-referee.net/dokumenty/formularz-zwrotu.pdf)